

Número Pedido 12742736 - 7077-00
Emitido: Jueves, 22 Mayo 2025 / 11:02 hs.

CLIENTE	ESTABLECIMIENTO DE LA RED RENAULT
Intercargirona SI B09909540 Carretera Nacional 260 Km17, 3 Fornells De La Selva, Girona (17458) 606041038 / 972476050 gerencia@intercargirona.com	INTERCARGIRONA, S.L.(CTRA. NACIONAL II. KM. 710) B09909540 Ctra. Nacional II, km. 710 Fornells De La Selva, Girona (17458) Tel.: 972476050 L a V: 09:00 a 13:30 y 15:00 a 19:30 Sábado: 10:00 a 13:30 Michelle Pfeiffer mpfeiffer@intercargirona.com / 972476050

RESUMEN		
Modelo:	MOBILIZE DUO 80 Evo 80 Evo D80 E2 M1	10.577,54 €
Color:	negro brillante GNE	0,00 €
Tapicería:	tapicería premium con pespuntos naranjas DRAP02	0,00 €
Opciones:	sensores de aparcamiento traseros ITPK0	248,00 €
	aire acondicionado ACD00	826,50 €
	personalización verde ethnic PCV90	496,00 €
	facturación batería TBI00	0,00 €
Transporte:		158,00 €
Promociones:	Descuento 4 + 5	-1.093,32 €
BASE IMPONIBLE		11.212,72 €
Imp. Matriculación	Normal (0,00%)	0,00 €
IVA	IVA Normal (21%)	2.354,67 €
TOTAL IMPUESTOS INCLUIDOS (Incluye un descuento y/o bonificación total con impuestos de: 1.322,92 €)		13.567,39 €
Gastos:	Matriculación y Pre-entrega	780,00 €
TOTAL VEHICULO + OTROS		14.347,39 €
TOTAL A PAGAR		14.347,39 €

Plazo de Entrega: 28 May 2025 / 28 May 2025

En el precio de la batería se incluye la gestión ambiental de residuos. El cliente declara haber sido informado de que la recarga de la batería de tracción del vehículo eléctrico necesita de un Sistema de Alimentación de Vehículos Eléctricos (S.A.V.E.) específico (certificado Z.E. Ready 1.2 o superior), de una potencia mínima de 3,7 Kw y/o de una toma específica dedicada al vehículo eléctrico para la conexión de ciertos cargadores. Tanto el S.A.V.E. como la toma específica, deben ser instalados, a cargo del cliente, por un instalador cualificado Z.E. Ready, tanto para uso particular como profesional. Puede consultar la lista de S.A.V.E. e instaladores Z.E. Ready en www.lcie.fr, indicando en el buscador de la página "Z.E. Ready". Antes de conectar los cables de carga de nuestros vehículos a cualquier otra toma estándar o en instalaciones eléctricas existentes, no dedicadas específicamente a vehículos eléctricos, es necesario hacer verificar previamente dichas tomas, para asegurar que son compatibles con los citados cables, y que la instalación eléctrica cumple los requisitos técnicos y las condiciones de seguridad necesarios para evitar fallos de carga, sobrecalentamientos y/o posibles daños. He quedado informado de las condiciones generales de comercialización anexas aplicables a la presente solicitud de pedido que acepto:

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Viernes, 23 Mayo 2025

FIRMA CLIENTE	ESTABLECIMIENTO VENDEDOR
---------------	--------------------------

Número Pedido 12742736 - 7077-00

Emitido: Jueves, 22 Mayo 2025 / 11:02 hs.

ESTIPULACIONES GENERALES DE VENTA DE VEHÍCULOS NUEVOS

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones de comercialización de un Vehículo eléctrico nuevo de la marca Mobilize por el establecimiento cuya identificación figura en la primera página del pedido.

El establecimiento indicado actúa en nombre y por cuenta propia, sin que en ningún caso pueda considerársele como mandatario del distribuidor de los vehículos de la marca Mobilize en España, por lo que responde personalmente de cuantas obligaciones hubiera asumido frente a sus clientes.

A) CONDICIONES GENERALES DE VENTA VEHICULO ELECTRICO:**1. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO**

El contrato se aplica desde la aceptación del pedido por el establecimiento vendedor y el abono por el cliente de una cantidad a cuenta fijada de común acuerdo por ambas partes.

2. PRECIO

La garantía del precio no será aplicable cuando su variación derive de cambios o nuevos elementos incorporados por el fabricante en el modelo solicitado que no existieran en la fecha en la que se formuló el pedido, en cuyo caso el cliente podrá desistir de la compra del vehículo con devolución por el establecimiento vendedor de la cantidad entregada como señal.

3. CONDICIONES DE PAGO

3.1 Si el vehículo identificado en el contrato se adquiere al contado, el cliente deberá abonar la totalidad del precio de compra en el momento de la entrega y antes de que se inicien los trámites de matriculación, si esta se efectuara con la mediación del establecimiento vendedor.

3.2 Si el vehículo se adquiere con la intervención de RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España el pago de la cantidad financiada será satisfecho directamente por la Entidad Financiera al establecimiento vendedor, a cuyo efecto el cliente autoriza expresamente a este último para percibir en su nombre la suma financiada.

4. ADQUISICION DE UN VEHICULO USADO POR EL ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

4.1 Cuando la compra de un vehículo lleve consigo la adquisición por el establecimiento vendedor de un vehículo usado como pago parcial del precio, el cliente se obliga a entregar este vehículo en el establecimiento vendedor.

4.2 El vehículo usado deberá ser entregado por el cliente libre de cargas o gravámenes, al corriente en el pago de cualquier clase de tributos u otras obligaciones que pesen sobre el mismo y en el estado que resulte de la ficha de valoración firmada por el cliente al formular la solicitud de pedido del vehículo nuevo.

4.3 Si el vehículo usado no se encontrara en el momento de su entrega en el mismo estado que resulte de la ficha de valoración, el establecimiento vendedor podrá, de acuerdo con el cliente, disminuir el precio de tasación atendiendo a la depreciación que tuviera el vehículo en el momento de su entrega. A falta de acuerdo, el cliente podrá optar entre desistir de la entrega del vehículo usado como parte del precio del vehículo nuevo, abonando en metálico el importe total de este último, o renunciar a la compra del mismo con pérdida de la cantidad entregada a cuenta.

4.4 Si quedara sin efecto el contrato de compra del vehículo nuevo, quedará asimismo sin efecto la adquisición por el establecimiento vendedor del vehículo usado, que será restituído al cliente con las siguientes consecuencias:

- Si al establecimiento vendedor no se le hubiesen ocasionado ningún tipo de gastos, el vehículo será restituído al cliente en el mismo estado en que fue recibido. Si al establecimiento vendedor se le hubiesen ocasionado gastos, cualquiera que fuese su naturaleza, dichos gastos serán satisfechos por el cliente o quedarán a cargo del establecimiento vendedor, según sea imputable a uno u otro la causa por la que quedara sin efecto el contrato de venta del vehículo nuevo.

- Si el establecimiento vendedor hubiera revendido el vehículo a un tercero, reintegrará al cliente el precio en que hubiera sido tasado aquél en la ficha de valoración.

4.5 Si el vehículo usado del cliente que forma parte del pago es un vehículo eléctrico de la gama Mobilize, las cláusulas 4.1 a 4.4 son igualmente aplicables. Si se trata de un vehículo de la gama Mobilize con una batería de tracción en alquiler, la compra de dicho vehículo por parte del establecimiento vendedor, llevará aparejada la resolución del alquiler de la batería de tracción en las condiciones que estén fijadas en dicho contrato de alquiler.

4.6 Si el vehículo usado del cliente que forma parte del pago es un vehículo eléctrico que no es de la gama Mobilize, las cláusulas 4.1 a 4.4 son aplicables sólo si:

El cliente es propietario tanto del vehículo como de la batería de tracción.

El cliente es propietario del vehículo y tiene un contrato de alquiler de la batería de tracción en el que se especifica que, en el caso de venta del vehículo, se resuelve dicho contrato de alquiler de la batería de tracción.

5. ENTREGA

El establecimiento vendedor entregará el vehículo solicitado, y el cliente se hará cargo del mismo, en el lugar y fecha señalada en la primera página del pedido. El plazo convenido podrá prorrogarse en beneficio de cualquiera de las partes:

- Por un periodo máximo de cuarenta y cinco días.

- Si se produce un acontecimiento que constituya un caso de fuerza mayor, durante el tiempo que dure dicho acontecimiento.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Viernes, 23 Mayo 2025**FIRMA CLIENTE****ESTABLECIMIENTO VENDEDOR**

Sr. Don Álex Tort

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.

Número Pedido 12742736 - 7077-00

Emitido: Jueves, 22 Mayo 2025 / 11:02 hs.

6. GARANTIA

Todo vehículo eléctrico nuevo de la marca Mobilize se encuentra garantizado contra cualquier defecto de fabricación en los términos establecidos en la factura de venta que se facilita al cliente en el momento de la entrega del vehículo. También se beneficia de una garantía anticorrosión y de una garantía de pintura, cuyos términos están establecidos en la factura de venta que se facilita en el momento de la entrega del vehículo

7. RESOLUCION

7.1 En el caso de que el vendedor incumpliera con su obligación de entrega del vehículo al comprador en los términos de la estipulación 5, el vendedor vendrá obligado a devolver al comprador la cantidad entregada a cuenta reflejada en la primera página del pedido y a satisfacer al comprador otra cantidad de igual importe en concepto de daños y perjuicios, quedando de esta forma resuelto el presente contrato.

7.2 Si la solicitud de financiación formulada por el cliente no fuera aceptada por RCI Banque S.A. Sucursal en España, quedará resuelta la solicitud de pedido, con devolución al cliente de la cantidad entregada a cuenta, salvo que el cliente optase por abonar el precio del vehículo al contado.

7.3 El Comprador tiene la facultad de desistir de la compraventa realizada a distancia por medios electrónicos en el plazo legalmente establecido. (Más información en "Información Legal" www.mobilize.es).

8. JURISDICCION

Para cualquier reclamación derivada de lo establecido en el presente contrato serán competentes los Tribunales de la residencia habitual del cliente.

B) RENTING DEL VEHÍCULO ELECTRICO, O ADQUISICION MEDIANTE ARRENDAMIENTO FINANCIERO

1. Si el cliente solicita un Renting del vehículo eléctrico, y la solicitud es aceptada por OVERLEASE, S.A., esta sociedad adquirirá el vehículo al establecimiento vendedor.

2. Si el cliente solicita un arrendamiento financiero con opción de compra y la solicitud es aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España, esta sociedad adquirirá el vehículo al establecimiento vendedor regulándose las relaciones entre este último y el cliente conforme a las siguientes condiciones:

a. El Establecimiento vendedor se compromete a efectuar todas las gestiones previas y necesarias para la entrega del vehículo elegido por el cliente, en la fecha indicada en la primera página del pedido, siempre que el mismo haya sido abonado al Establecimiento vendedor por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España.

b. El cliente, una vez aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España, su solicitud, hará entrega al establecimiento vendedor, para su abono a dicha sociedad, del importe de la primera mensualidad del contrato de arrendamiento mas, en su caso, la fianza consignada en el mismo, aplicándose al pago de aquella, la cantidad depositada a cuenta por el cliente.

c. La matriculación y entrega del vehículo, únicamente podrá efectuarse una vez formalizado el contrato de arrendamiento financiero.

d. En el supuesto de adquisición de un vehículo mediante arrendamiento financiero, si el cliente entrega un vehículo de ocasión de su propiedad, este será comprado y pagado directamente por el establecimiento vendedor al cliente, independientemente y sin relación alguna con las condiciones del contrato de arrendamiento financiero.

e. Si la solicitud de arrendamiento financiero formulada por el cliente, no fuera aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España, en su caso, quedaría la misma sin efecto con devolución de la cantidad entregada por aquel, salvo que el cliente optase por adquirir el vehículo abonando el total del importe del mismo.

3. Serán de aplicación a estas modalidades de adquisición, las condiciones generales de venta del apartado A) de este documento relativas a: - Entrega del vehículo (art. 5).- Garantía del vehículo nuevo (art. 6). - Resolución del contrato, establecidas en los artículos 7.1, 7.2 y 7.3 - Jurisdicción (art. 8).

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Viernes, 23 Mayo 2025

FIRMA CLIENTE

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

Sr. Don Álex Tort

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.

Número Pedido 12742736 - 7077-00

Emitido: Jueves, 22 Mayo 2025 / 11:02 hs.

ESTIPULACIONES GENERALES DE VENTA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS NUEVOS

C) CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN DEL SISTEMA DE ALIMENTACIÓN DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Si el cliente decide adquirir un Sistema de Alimentación de Vehículos Eléctricos (en adelante S.A.V.E.) en el establecimiento identificado en la primera página del presente Pedido, debe saber que el establecimiento indicado actúa en nombre y por cuenta propia, sin que en ningún caso pueda considerarse como mandatario de Mobilize por lo que responde personalmente de cuantas obligaciones hubiera asumido frente a sus clientes.

- El contrato se aplica desde la aceptación del pedido por el establecimiento vendedor.
- El precio incluye exclusivamente el equipo S.A.V.E. detallado en el apartado "Otros Conceptos" en la primera página del presente Pedido, y no comprende su instalación, que deberá ser realizada, a cargo del cliente.
- El cliente deberá abonar la totalidad del precio de compra del S.A.V.E. en el momento de la entrega de su vehículo eléctrico y antes de que se inicien los trámites de matriculación, si ésta se efectuara con la mediación del establecimiento vendedor.
- En el supuesto de resolución del pedido previsto en la "cláusula 6. Resolución" del "Apartado A) condiciones generales del venta del VE" del presente pedido, y siempre que el S.A.V.E. haya sido entregado al cliente y su precio no haya sido satisfecho al establecimiento vendedor, el cliente autoriza al establecimiento vendedor para que proceda a su retirada en el plazo de 15 días desde la fecha de resolución del pedido, transcurridos los cuales sin que el cliente haya autorizado la retirada del S.A.V.E., deberá el cliente proceder a su abono al establecimiento vendedor.
- El establecimiento vendedor entregará al cliente el S.A.V.E. solicitado en el propio establecimiento como máximo en la fecha prevista de entrega del vehículo.
- El S.A.V.E. se encuentra garantizado contra cualquier defecto de fabricación en los términos establecidos en su factura de venta, que se facilita al cliente en el momento de la entrega de su vehículo eléctrico.
- Para cualquier reclamación relacionada con el S.A.V.E. derivada de lo establecido en el presente contrato serán competentes los Tribunales de la residencia habitual del cliente.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Viernes, 23 Mayo 2025

FIRMA CLIENTE

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

Sr. Don Álex Tort

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.

Número Pedido 12742736 - 7077-00

Emitido: Jueves, 22 Mayo 2025 / 11:02 hs.

Para las acciones comerciales relacionadas con el cargador, su instalación y asistencia así como con la tarjeta de carga, ver condiciones en E-Tech Full electric plan <https://www.renault.es/coches-electricos/e-tech-full-electric-plan.html>

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Corresponsables del Tratamiento: Renault España Comercial S.A. (RECSA) y Punto de Red INTERCARGIRONA, S.L.. Renault SAS actúa como responsable independiente para ciertos tratamientos. **Finalidades:** Gestionar el pedido de su vehículo, sus consultas posteriores y las pruebas de vehículos. Realizar estadísticas y encuestas para determinar la tipología de clientes interesados en los productos de la Marca y sus motivaciones de compra. Verificar y controlar los procesos y la calidad de la atención prestada por la Red Comercial incluidas las encuestas de satisfacción. Preinscripción a la cuenta de MY MOBILIZE. **Derechos:** Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante correo electrónico a Renault España Comercial S.A: a datoscliente@renault.com y/o al Punto de la Red al correo electrónico (intercargirona@intercargirona.com), indicando en el asunto "Ejercicio Derechos RGPD". Puede consultar la información en www.mobilize.es y en el sitio web del Punto de Red INTERCARGIRONA, S.L..

La cuenta My MOBILIZE actúa como nexo de unión entre MOBILIZE y el cliente, entre otras funcionalidades, le permite hacer un seguimiento de su pedido (si disponible) y simplificar y optimizar el uso y mantenimiento de su vehículo. En el momento del pedido, el concesionario puede pre-crear la cuenta My MOBILIZE del cliente. Esta pre-creación es realizada exclusivamente en beneficio del cliente. Para la pre-creación de la cuenta, el concesionario rellenará un formulario con los siguientes datos: Tratamiento (opcional), nombre, apellido, email, marca, chasis, concesionario preferido. Tras la pre-creación de la cuenta, el cliente recibirá un email invitándole a finalizar el proceso de creación de la cuenta. El proceso podrá finalizarlo clicando sobre el enlace proporcionado, creando una contraseña y aceptando los Términos y Condiciones de Uso. Este enlace permanecerá activo durante 6 meses.

El precio final del vehículo objeto del presente documento ha sido calculado teniendo en cuenta los impuestos vigentes en la fecha de su elaboración. El precio ofertado podría verse alterado por cualquier posible modificación de los tipos de los impuestos (IVA, Impuesto de Matriculación, u otros) que se encuentren vigentes en el momento de la entrega del vehículo.

☐ Declaro que el establecimiento vendedor me ha facilitado las posibles etiquetas correspondientes a las distintas opciones de neumáticos que puedan montar el vehículo de la presente solicitud de pedido.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Viernes, 23 Mayo 2025

FIRMA CLIENTE

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

Sr. Don Álex Tort

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN MY DUO

Preámbulo

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, «**CGU**») rigen el acceso y la utilización de la aplicación móvil My Duo (en adelante, la «**Aplicación**») disponible en las tiendas de Apple App Store y Google Play Store, y editada por Renault sas, cuyo domicilio social se encuentra en 122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt (Francia), inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre con el n.º 780 129 987 (en adelante «**RENAULT**»).

La Aplicación My Duo permite a los usuarios de Vehículos denominados «Duo» o «Bento», de la marca MOBILIZE y comercializados por RENAULT o sus distribuidores autorizados, beneficiarse de servicios digitales/conectados en el marco de la utilización de estos vehículos.

EL CLIENTE O USUARIO DEBE LEER ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES EN LA APLICACIÓN ANTES DE ACEPTARLAS Y ACCEDER A LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA APLICACIÓN.

Artículo 1 - Definiciones

A efectos de estas condiciones:

«**Administrador**» significa un Cliente que ha contratado uno o varios Servicios Conectados.

«**Aplicación**» significa la aplicación móvil My Duo editada y facilitada por RENAULT, disponible para su descarga en dispositivos Android e iOS, que da acceso a los Servicios. La Aplicación incluye asimismo los Contenidos, el software, los programas, los sistemas operativos, la documentación y todos los demás elementos y servicios que la componen, así como las actualizaciones y las nuevas versiones que RENAULT aporte a la Aplicación.

«**Llave Digital**» significa el Servicio conectado que permite a los Usuarios disponer y compartir con otro usuario del Vehículo una Llave digital desde el smartphone del Usuario Administrador a través de la Aplicación My Duo, sin tener que entregarle la llave física. A partir de una conexión Bluetooth del smartphone del Usuario Administrador (y del Usuario Designado) con un módulo físico integrado en el Vehículo, este servicio permite, desde la aplicación My Duo, localizar un Vehículo en una zona de estacionamiento activando brevemente las luces de cruce o el claxon, o desbloquear o bloquear el Vehículo, y finalmente arrancar el motor.

«**Cliente**» significa una persona física que ha adquirido un vehículo Duo o Bento o que lo ha alquilado a través de un contrato de alquiler con opción de compra (AOC) o de un contrato de alquiler a largo plazo (ALP).

«**Contenido**» significa, entre otras cosas, la estructura de la Aplicación, el contenido editorial, artículos, textos (como las instrucciones), dibujos, ilustraciones, imágenes, fotografías, gráficos, marcas, logotipos, siglas, denominaciones sociales, obras audiovisuales, obras multimedia, contenidos visuales, contenidos de audio y sonoros, así como cualquier otro contenido presente en la Aplicación.

«**Servicios Conectados**» significa las diferentes funciones y servicios ofrecidos por la Aplicación o que pueden utilizarse a través de ella.

«**Usuario(s)**» significa una persona física que ha descargado la Aplicación para sus propias necesidades, en el marco de un uso estrictamente personal y no comercial, sin fines lucrativos directos o indirectos, propietario, arrendatario o simple usuario autorizado de un Vehículo DUO o BENTO. En el marco del Servicio Conectado denominado «**Llave Digital**», este término puede referirse tanto a la persona que emite una llave digital (el «**Administrador**»), en general el Cliente, como a la persona que la recibe («**Usuario Designado**») para desbloquear y arrancar el Vehículo.

«**Usuario Designado**» significa el usuario designado por el Administrador al compartir una Llave Digital.

«**Vehículo**» significa el vehículo DUO o BENTO de la marca MOBILIZE.

Artículo 2 - Objeto de la Aplicación

My Duo permite al Usuario, tras descargar la Aplicación y crear su cuenta My Duo, simplificar y optimizar el uso y mantenimiento de su Vehículo, y utilizar desde la aplicación móvil algunos Servicios Conectados si están activados en el Vehículo. En particular, puede encontrar datos relacionados con el seguimiento del progreso del pedido/fabricación/entrega de su Vehículo, así como datos relacionados con este (geolocalización de la última posición de estacionamiento, seguimiento de la carga y autonomía en kilómetros), así como generar y compartir su Llave Digital.

Los Servicios Conectados accesibles a través de la Aplicación están dirigidos a personas mayores de edad.

Artículo 3 - Descarga de la Aplicación y condiciones de acceso

Puede accederse a la Aplicación desde un smartphone compatible equipado con las tecnologías Apple iOS o Android.

La Aplicación puede descargarse desde las plataformas Apple App Store y Google Play Store.

A continuación, el Usuario debe crear una cuenta My Duo o identificarse a través del servicio ID Connect sujeto a sus propias condiciones generales de uso.

Artículo 4 - Licencia de uso

RENAULT concede al Usuario un derecho personal, no exclusivo, revocable, intransferible, ilimitado y gratuito para utilizar la Aplicación y los Contenidos únicamente para sus propias necesidades en relación con el uso de la Aplicación y los Servicios Conectados, con exclusión de cualquier otro fin.

Se prohíbe estrictamente al Usuario acceder a los componentes de software de la Aplicación o utilizarlos.

El Usuario no adquiere ningún otro derecho sobre la Aplicación, el Contenido o los Servicios Conectados distinto a los conferidos en el estricto marco de estas condiciones.

Artículo 5 - Suscripción, activación y renovación de los Servicios Conectados

5.1. Suscripción a los Servicios Conectados

Para suscribirse a los Servicios Conectados, el Administrador deberá crear una cuenta My Duo y sincronizar el Vehículo con dicha cuenta.

La suscripción a los Servicios Conectados es gratuita (excluidos los posibles costes de telefonía o acceso a Internet) e implica la aceptación sin reservas de estas CGU por parte del Usuario.

RENAULT presta el Servicio Conectado al Cliente de forma gratuita durante un periodo de 5 años a partir de su activación.

Una vez transcurrido este periodo, se propondrá al Cliente renovar su suscripción. La oferta de renovación dependerá del modelo, la versión del vehículo, las opciones y equipamientos elegidos, el país de comercialización y la zona geográfica de cobertura.

5.2. Sincronización del Vehículo con la cuenta de Usuario My Duo

La sincronización del Vehículo (a través del número de identificación del vehículo, «VIN») con la cuenta de Usuario de la Aplicación My Duo se realiza normalmente de forma automática, siempre que la dirección de correo electrónico utilizada para crear la cuenta My Duo coincida con la facilitada al realizar el pedido del Vehículo.

Si la sincronización no se realiza automáticamente, el Usuario deberá proceder de la siguiente forma:

- Hacer clic en el botón *«no encuentro mi vehículo en el garaje, añadir»* en la Aplicación;
- Proveerse del permiso de circulación del Vehículo y su documento oficial de identificación (documento nacional de identidad o pasaporte);
- Ir al centro de ayuda de la Aplicación y acto seguido a *«Verificación»* para ser redirigido a la solución de terceros IDNow, sujeta a sus propias condiciones generales de uso, para comprobar su identidad y finalizar así la sincronización de su cuenta My Duo con su vehículo, en adelante **«Solución Alternativa de Sincronización»**.

5.2.1 En el caso de un Vehículo nuevo

El Cliente o el Usuario deben haber creado una cuenta My Duo utilizando la dirección de correo electrónico facilitada en el momento de realizar el pedido del Vehículo.

En principio, su cuenta se sincronizará automáticamente con su Vehículo. Si no es así, el Usuario podrá recurrir a la Solución Alternativa de Sincronización descrita más arriba.

5.2.2 En el caso de un Vehículo de segunda mano

Con el fin de proteger sus datos personales y los del comprador de su Vehículo, cuando el Cliente vende su Vehículo, se compromete a lo siguiente:

- eliminar su Vehículo de su cuenta My Duo para desactivar la sincronización entre su Vehículo y su cuenta My Duo;
- informar a RENAULT de la venta de su Vehículo a través del Servicio de Atención al Cliente.

Una vez realizada la desincronización, el Cliente podrá, si lo desea, contactar con el Servicio de Atención al Cliente para comprobar que la desincronización se ha realizado.

1) Venta entre particulares

El propietario vendedor del Vehículo debe declarar la venta a un particular a través de la Aplicación e introducir la dirección de correo electrónico del nuevo comprador.

El nuevo comprador del Vehículo recibe entonces un código en su dirección de correo electrónico, que el vendedor introduce desde su cuenta en la Aplicación. Una vez hecho esto, los derechos del vendedor del Vehículo quedan revocados y el nuevo comprador del Vehículo recibe derechos de Administrador sobre el Vehículo.

2) Venta a la red:

El propietario-vendedor del Vehículo debe declarar la venta a un miembro profesional de la red a través de la Aplicación.

El propietario vendedor del Vehículo se sirve de la Aplicación para revocar sus derechos sobre el Vehículo a través de la Aplicación My Duo.

La sincronización de una cuenta de Usuario de My Duo con un Vehículo de segunda mano no puede realizarse automáticamente y requiere el uso de la Solución Alternativa de Sincronización descrita anteriormente.

5.3. Activación de los Servicios Conectados

El Cliente o Administrador deberá haber sincronizado su cuenta My Duo con el Vehículo para permitir que se activen los Servicios Conectados.

El Cliente podrá entonces identificarse en su cuenta My Duo como Administrador o simple usuario del Vehículo y de los derechos correspondientes.

El Cliente o el Usuario es el único responsable de los datos que proporciona a RENAULT.

5.3.1 En el caso de un Vehículo nuevo

Cuando se adquiere un Vehículo nuevo, RENAULT sincroniza automáticamente el vehículo con la cuenta My Duo del Cliente en un plazo de 72 horas a partir de la entrega, lo que le permitirá acceder a todos los Servicios Conectados disponibles a través de la Aplicación.

5.3.2 En el caso de un Vehículo de segunda mano

a) Compra a un particular

En caso de compra del Vehículo de segunda mano a un particular, la sincronización se realizará desde la aplicación del vendedor accediendo a la sección «Reventa del vehículo» en la Aplicación My Duo.

El vendedor particular del Vehículo enviará al comprador y nuevo propietario del vehículo una invitación para crear una cuenta My Duo y le transferirá los derechos de Administrador del vehículo.

b) Compra a un profesional

En caso de compra del Vehículo de segunda mano a un tercero profesional, el comprador y Cliente en virtud de las CGU sincronizará él mismo el Vehículo a través de la Aplicación proporcionando:

- una foto de su permiso de circulación,
- una foto de su documento de identidad, y
- una *selfie* (a través de un portal web accesible desde la Aplicación).

La recopilación de los datos necesarios para la puesta en marcha del Servicio Conectado no requiere ninguna acción por parte del Cliente en los parámetros de privacidad.

El Cliente se compromete a informar a cualquier persona que utilice el Servicio Conectado o que suba al vehículo de que los datos se recopilan y se comparten con RENAULT.

5.4. Renovación de los Servicios Conectados

Cuando el Servicio Conectado llegue a su expiración, el Cliente recibirá una notificación para informarle de la expiración del Servicio Conectado y de las condiciones, incluidas las tarifas, de su renovación.

En su caso, el Servicio Conectado se renovará a partir de la suscripción en la plataforma de venta en línea específica, por un periodo que puede variar según el Servicio Conectado y que puede ser diferente del inicial.

RENAULT se reserva el derecho de dejar de ofrecer la renovación de determinados servicios conectados en caso de mal funcionamiento o falta de disponibilidad.

Artículo 6 - Descripción de los Servicios Conectados

Los Servicios Conectados se ofrecen de serie, de manera gratuita, en el momento del alquiler o la compra del Vehículo, o en caso de compartir una llave digital.

Se especifica que algunos Servicios Conectados requieren la comunicación de datos del vehículo y, por lo tanto, no están disponibles si el Usuario ha activado el modo «privacidad», que bloquea la transmisión de datos.

RENAULT se reserva el derecho de modificar, añadir o eliminar Servicios Conectados.

6.1. Servicio Conectado «Información del Vehículo»

Este Servicio Conectado permite:

- informar e identificar en su cuenta My Duo su(s) Vehículo(s) mediante un nombre o código de su elección;
- consultar desde el smartphone del Administrador a través de la aplicación “My Duo” diferentes informaciones del Vehículo: el kilometraje total y la autonomía en kilómetros o millas;

- mostrar el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del vehículo, la autonomía del vehículo y el tiempo restante para cargar el Vehículo al 100 %.

6.2. Servicio Conectado «Localizar mi Vehículo»

Este Servicio Conectado permite a través de la Aplicación:

- conocer la última posición registrada del vehículo al aparlo.

6.3. Servicio Conectado «Llave Digital»

6.3.1 Presentación del Servicio Conectado

Este Servicio Conectado permite al Cliente o al Usuario disponer y compartir con otro usuario del Vehículo (denominado «**Usuario Designado**») una Llave Digital generada desde el smartphone del Administrador a través de la aplicación My Duo, sin necesidad de entregarle la llave física. A través de una conexión Bluetooth del smartphone del Administrador (y del Usuario Designado) con un módulo físico integrado en el Vehículo, este Servicio Conectado permite, desde la aplicación My Duo, localizar un vehículo en una zona de estacionamiento, o desbloquear o bloquear el Vehículo y, por último, arrancar o detener su motor cerca del Vehículo.

Se recuerda asimismo la definición específica de «**Usuario**» de este servicio, que designa a los usuarios del servicio conectado denominado «Llave digital», incluida la persona que emite una llave digital (el «**Administrador**»), generalmente el Cliente, en beneficio de un usuario que la recibe («**Usuario designado**») para desbloquear el Vehículo.

6.3.2 Precauciones de uso del Servicio Conectado «Llave Digital»

Hay un modo sin conexión de la Aplicación My Duo disponible para permitir el uso de la Llave Digital en caso de que el smartphone no pueda conectarse a Internet. No obstante, para que la Llave Digital permanezca activa, es necesario que el smartphone del Usuario esté conectado a Internet (a través de wifi o redes móviles) al menos una vez cada 48 horas. De lo contrario, para reactivar la Llave Digital el Usuario deberá volver a conectar su smartphone a Internet durante unos minutos. En algunos casos, será necesario desactivar la Llave Digital desde la aplicación My Duo y reactivarla.

El Administrador y el Usuario Designado deben tomar todas las precauciones necesarias en la activación y el uso del Servicio Conectado «Llave Digital» (como conservar un juego de llaves físicas a su alcance en caso de que la Llave Digital no funcione correctamente y acudir siempre a los talleres con una llave física, con independencia del tipo de intervención que vaya a realizarse). También es responsabilidad del Cliente y del Usuario Designado proteger su Llave Digital en su smartphone e instalar las herramientas de seguridad necesarias, como la protección de la pantalla con una contraseña.

RENAULT advierte al Administrador y al Usuario Designado de los riesgos de pérdida o robo de la Llave Digital del Administrador y, por lo tanto, de su Vehículo.

En caso de robo del smartphone, el Administrador o el Usuario Designado podrán anular su Llave Digital a través de su cuenta My Duo desde otro smartphone, especialmente para evitar que la Llave Digital llegue a manos de la persona que se halle en poder del smartphone robado. No obstante, el Administrador deberá informar de ello al Usuario Designado con el que haya compartido legítimamente una Llave Digital.

Dado que el Administrador es el único responsable de la puesta en funcionamiento y el uso de la Llave Digital, reconoce que RENAULT no podrá ser considerada responsable de los daños directos o indirectos, y en particular de los daños materiales, inmateriales, financieros o morales, resultantes de la puesta en funcionamiento o el uso de la Llave Digital por parte del Administrador o de cualquier tercero designado o no por el Administrador.

Por otra parte, y dentro de los límites de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, RENAULT no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, respecto al acceso, la rapidez y el rendimiento del Servicio Conectado o las consecuencias relacionadas con (i) la eliminación de las Llaves Digitales por parte del Administrador o de cualquier tercero designado o no por el Administrador, así como con (ii) el incumplimiento de las precauciones mencionadas anteriormente o de las operaciones que deben llevarse a cabo en caso de cesión del Vehículo a un tercero, tal como se describe en el artículo 6.3. En este último caso, el Cliente vendedor informará a su comprador de que el Vehículo está equipado para admitir una Llave Digital.

Article 7 - Obligaciones del Usuario

7.1. Obligaciones generales

El Usuario se compromete a lo siguiente:

- descargar la Aplicación exclusivamente para un uso personal y no comercial;
- identificarse o crear una cuenta a través de la solución ID Connect;
- asegurarse de la veracidad de los datos introducidos en la Aplicación;
- informar a RENAULT si tiene conocimiento de un acto de piratería o un uso ilegal o no contractual de la Aplicación o sus Contenidos;
- no reproducir, ni siquiera temporal o parcialmente, la Aplicación o los Contenidos, ya sea directamente o a través de un tercero, por cualquier medio y en cualquier forma;
- no utilizar software o procesos diseñados para reproducir o copiar los Contenidos;
- no adaptar, modificar, traducir, transcribir, compilar, descompilar, ensamblar, desensamblar la totalidad o parte de la Aplicación, los Servicios Conectados o los Contenidos;
- no exportar la Aplicación ni fusionarla con otros programas informáticos;
- no crear obras derivadas;
- no eliminar ningún elemento de identificación de derechos de autor, marcas comerciales o cualquier otra indicación de derechos reservados;
- no hacer un uso contrario a las buenas costumbres y al orden público (como, entre otros, cualquier contenido de carácter racial, pornográfico o sexual).

7.2. Uso de los Servicios Conectados

El Cliente se compromete, a título personal y en nombre de cualquier Usuario de su Vehículo, a lo siguiente:

- hacer un uso normal de los Servicios Conectados, que no infrinja las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, los derechos de terceros, los intereses de RENAULT o los del punto de red;
- no dañar la integridad del sistema de conectividad, la caja de conectividad y el software utilizado para el sistema de conectividad.

El Cliente es plenamente responsable del uso de los Servicios Conectados en relación con el Vehículo, incluso por parte de los Usuarios Designados, y de cualquier uso que haga de los datos e información recibidos en este marco.

7.3. Obligación de información a cualquier usuario del Vehículo

El Cliente reconoce que está obligado a informar a los demás usuarios de su Vehículo de los derechos y obligaciones que figuran en estas CGU, y en particular de los que se derivan de las disposiciones relativas a la protección de la intimidad de las que ha sido informado a través del artículo 9 siguiente.

En particular, el Cliente se compromete a informar a cualquier usuario de su Vehículo de la posibilidad de desactivar el intercambio de datos del Vehículo a través del botón físico instalado en el Vehículo.

7.4. Obligaciones en caso de venta del Vehículo

Con el fin de proteger sus datos personales y los del comprador de su Vehículo, cuando el Cliente venda su Vehículo, se compromete a eliminar este de su cuenta My Duo para anular la sincronización entre su Vehículo y su cuenta My Duo.

Una vez realizada la desincronización, el Cliente podrá, si lo desea, ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para comprobar que se ha realizado la desincronización.

En caso de dificultad, el Cliente podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente (Artículo 14).

Artículo 8 - Disponibilidad de la Aplicación

RENAULT se compromete a hacer todo lo posible para garantizar el acceso, la consulta y utilización de la Aplicación. Se trata de una obligación de medios, asumida teniendo en cuenta los riesgos técnicos, por lo que en ningún caso la Aplicación puede garantizar una utilización continua y sin interrupciones.

Puede accederse a la Aplicación en todo momento, pero esta puede ser objeto de interrupciones, suspensiones o modificaciones. El acceso a la Aplicación puede verse interrumpido o suspendido en caso de fuerza mayor, de un suceso ajeno a la voluntad de RENAULT, de posibles averías y de operaciones de mantenimiento necesarias para su correcto funcionamiento. La disponibilidad de la Aplicación también podrá verse interrumpida en caso de intrusión, piratería, mal funcionamiento, averías y limitaciones vinculadas al funcionamiento de las redes o a las solicitudes de las autoridades públicas competentes.

Artículo 9 - Responsabilidad

Dentro de los límites de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, RENAULT declina cualquier responsabilidad por el uso de la Aplicación por parte del Usuario y no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto al acceso, la velocidad o el rendimiento de la Aplicación o en cuanto al uso que haga el Usuario de los datos o de la información accesible a través de la Aplicación o la compatibilidad de los Servicios Conectados para un uso particular.

En particular, RENAULT no garantiza que la Aplicación y los Servicios Conectados estén exentos de errores, defectos u omisiones, ni que no sean objeto de daños o ataques, en particular virus, que

puedan provocar un mal funcionamiento, interrupciones del servicio, averías o pérdidas de datos o de información. El acceso a la Aplicación podrá suspenderse temporal y periódicamente por razones técnicas, que los equipos técnicos se esforzarán por resolver con la mayor brevedad posible.

El acceso a la Aplicación y su utilización se harán por cuenta y riesgo del Usuario. Este es responsable de adoptar todas las medidas adecuadas para proteger sus propios datos o software almacenados en su smartphone y tablet contra cualquier intrusión o infracción.

En cualquier caso, RENAULT quedará exonerada de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

- incumplimiento por parte del Usuario de estas CGU;
- mal funcionamiento de la Aplicación debido a una causa, voluntaria o involuntaria, imputable al Usuario o a un tercero o derivada de un acto malintencionado, mal funcionamiento del software, smartphone, tablet, PC o cualquier otra interfaz o dispositivo perteneciente a un tercero;
- mal funcionamiento o fallo de la red de comunicación del Usuario, cualquiera que sea la causa;
- daños directos o indirectos derivados del uso de la Aplicación, en particular durante la conducción;
- incumplimiento de las condiciones de uso específicas de las aplicaciones o sitios web editados por terceros, o incumplimiento total o parcial de sus obligaciones por parte de terceros editores.

RENAULT no podrá ser considerada responsable de los Contenidos (en particular, textos, vídeos, imágenes, fotografías, etc.), productos o servicios ofrecidos por aplicaciones o sitios web editados por terceros, que son responsabilidad exclusiva de dichos terceros editores.

Artículo 10 - Datos personales

RENAULT, fabricante de vehículos automóviles, recoge y trata los datos personales del Usuario, en su calidad de responsable del tratamiento con el fin de prestar y gestionar los Servicios Conectados, tal y como se detalla en el artículo 6 de estas CGU.

A este respecto, se informa al Usuario de que la prestación de estos Servicios Conectados requiere la recogida de datos personales del Usuario en la medida en que este pueda ser identificado o identificable, en particular datos de localización del vehículo (para el servicio «Localizar mi vehículo» de la Aplicación). RENAULT concede una gran importancia a la confidencialidad y seguridad de los datos de localización, que se recogen y guardan únicamente cuando son necesarios para la prestación del Servicio Conectado solicitado.

Para la ejecución de estos Servicios Conectados, se muestran en la Aplicación el kilometraje, el nivel de batería y la última posición de estacionamiento del Vehículo. Esta información permanece visible en la Aplicación del Administrador, incluso cuando el Usuario Designado está utilizando el Vehículo.

Los Vehículos están equipados con un botón físico disponible en la consola del salpicadero, que permite al Usuario seleccionar una opción sobre la transmisión de datos del Vehículo (geolocalización, kilometraje, nivel de batería) y, de esta forma, su visualización en la Aplicación. La activación de este botón físico y, por lo tanto, la suspensión de la transmisión de datos del Vehículo se indican mediante un indicador luminoso específico en el salpicadero. Si se desactiva la recogida de datos del Vehículo a través del botón físico, el Servicio Conectado no podrá funcionar.

El Usuario puede obtener información detallada sobre los tratamientos efectuados por RENAULT, en particular en lo relativo a los datos tratados en el marco de dichos tratamientos, las bases legales aplicables, los destinatarios de dichos datos, sus plazos de conservación e información sobre las eventuales transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo, consultando la Política de Protección de Datos Personales disponible en la siguiente dirección URL <https://www.mobilize.es/politica-privacidad.html> que incluye una sección consagrada a los Servicios Conectados.

Se recuerda que los Servicios Conectados están destinados exclusivamente a usuarios mayores de edad.

De conformidad con la ley, los Usuarios disponen de un derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y oposición al tratamiento de sus datos, así como el derecho a la portabilidad de los datos en las condiciones previstas en la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal y recogidas en la Política de Protección de Datos Personales. El Usuario podrá asimismo definir directrices generales o específicas sobre el destino de sus datos personales en caso de fallecimiento.

Los Usuarios podrán ejercer estos derechos así como ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos a través de las formas indicadas a continuación:

- por correo postal a la dirección: Renault SAS, Direction juridique – Data Protection Officer / Délégue à la protection des données, 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt (Francia) API: FR BLN CRI 1BW.
- por correo postal a la dirección: a la atención del Delegado de Protección de Datos de Renault España Comercial, S.A. Avda. de Europa, 1, edificio A, 28018, Alcobendas, Madrid o en la dirección de correo electrónico dpo.recsa@renault.com

El Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), la autoridad de control responsable en Francia del cumplimiento de las obligaciones relativas a los datos personales.

En cualquier caso, cuando RENAULT recopila, trata y conserva los datos personales del Usuario, lo hace en estricto cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, y en particular el Reglamento General de Protección de Datos de 27 de abril de 2016, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018 en la Unión Europea, así como cualquier otra legislación que pueda ser aplicable al tratamiento de estos datos.

Artículo 11 - Propiedad Intelectual

La Aplicación y sus Contenidos, así como los modelos de vehículos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual y son propiedad de RENAULT o de terceros que han autorizado a RENAULT a utilizarlos. Cualquier reproducción, representación, utilización, adaptación o modificación, por cualquier procedimiento y en cualquier soporte, de la totalidad o parte de la Aplicación, los Contenidos o los modelos de Vehículos, sin haber obtenido previamente la autorización de RENAULT, está estrictamente prohibida y constituye una infracción de los derechos de autor.

Los nombres de los modelos de Vehículos, los eslóganes y, en general, las marcas presentes en la Aplicación son marcas registradas de RENAULT y siguen siendo de su propiedad. Las marcas de

terceros presentes en la Aplicación son propiedad de los terceros que han autorizado a RENAULT a reproducirlas y utilizarlas. Su reproducción, idéntica o por imitación, o su utilización sin la autorización previa de RENAULT o de sus respectivos propietarios está estrictamente prohibida y constituye una infracción de los derechos de autor.

El Usuario no podrá copiar, modificar, reproducir, representar, traducir total o parcialmente, de cualquier forma, la información y los elementos que figuran en la Aplicación, ni intervenir en la Aplicación, ni actuar de forma que infrinja los derechos de propiedad intelectual de RENAULT y de terceros que hayan autorizado a RENAULT a utilizarlos.

Con carácter general, el Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad de ninguna clase sobre los conocimientos técnicos, las denominaciones, los nombres comerciales, las marcas, los derechos de autor, los logotipos, las patentes y cualquier otro derecho de propiedad intelectual asociado a RENAULT.

Artículo 12 - Actualización de las CGU

Las CGU aplicables son las que estén en vigor en la fecha de conexión y uso de la Aplicación por parte del Usuario.

RENAULT se reserva el derecho de modificar y actualizar estas CGU sin previo aviso, en cualquier momento y sin informar previamente a los Usuarios.

En su caso, las modificaciones y actualizaciones serán vinculantes para el Usuario desde el momento de su publicación en la Aplicación, siendo responsabilidad del Usuario consultar las CGU en vigor cada vez que se conecte.

Artículo 13 - Derecho aplicable y resolución de litigios

Esta CGU y todos los derechos y obligaciones derivados o relacionados con el uso de la Aplicación se rigen, interpretan y aplican de conformidad con el derecho español.

En caso de litigio entre las Partes, estas se esforzarán por encontrar una solución amistosa (el Usuario enviará una reclamación por escrito al Servicio de Atención al Cliente de RENAULT).

Si no se llega a un acuerdo amistoso con el Servicio de Atención al Cliente, en caso de litigio relativo a la ejecución de este contrato:

- si el Cliente no es un consumidor, el tribunal competente del domicilio social de RENAULT será el único competente,
- si el Cliente es un consumidor, el tribunal competente se elegirá de conformidad con el derecho español.

Artículo 14 - Servicio de Atención al Cliente

Los datos de contacto del Servicio de Atención al Cliente son los siguientes:

Departament de Relacions Cliente
RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A.
Avda. Europa, 1, edificio A, 28108, Alcobendas, Madrid
España

Nº de teléfono: [91 506 53 58](tel:915065358)

También puede contactarse directamente con el Servicio de Atención al Cliente a través del formulario «Contacta con nosotros» disponible en el siguiente enlace: <https://www.renault.es/contacto.html>.

Artículo 15 - Varios

15.1 Ausencia de renuncia

El hecho de que una de las partes no haga valer alguna cláusula de estas CGU no se interpretará como una renuncia temporal, ni definitiva, al beneficio de dicha disposición, que permanecerá en vigor.

15.2. Nulidad de una cláusula

Si alguna o varias disposiciones de estas CGU se declaran inválidas, nulas o sin efecto en virtud de la normativa aplicable, de modificaciones o como consecuencia de una decisión firme de un tribunal competente, las demás disposiciones seguirán plenamente vigentes y efectivas.

15.3 Fuerza Mayor

RENAULT no será responsable en caso de fuerza mayor que provoque un mal funcionamiento de la Aplicación.

Se consideran expresamente casos de fuerza mayor, además de los habitualmente admitidos por la jurisprudencia nacional aplicable: las restricciones y modificaciones gubernamentales y legales, las averías informáticas y los bloqueos de telecomunicaciones, así como las averías de los servidores, los fallos de la red Internet o de los sistemas informáticos (errores de software, virus, programas maliciosos, intrusiones, etc.) o de los servicios de telecomunicaciones.